

2017 年寄宿家庭指南

1、什么是寄宿家庭？

简单的说，寄宿家庭是在每周收取一定费用的基础上，向海外学生提供食宿的家庭、夫妇或是个人。那些所收取的费用是用来支付寄宿家庭提供食宿时所产生的的一切花费。

2、什么样的寄宿家庭是学生所需要的？

学生们所需要的寄宿家庭能让他们感受到家庭般的温暖，寄宿家庭应关心孩子们的学习生活；对待孩子态度友好；能够深入了解孩子；可接受每个孩子的不同之处，同时在多方面支持孩子。

要知道，我们所面对的是背井离乡、只身来到陌生城市的青少年们。在这里，风俗习惯不同、饮食习惯不同、交通状况不同，甚至水质条件也有所差别。所有的人、事、物对他们来说都是不一样的，当孩子们面对这些差异时，会想家、寂寞、或是导致身体不适，其中还包括来自于学校功课的压力，而这些才只是孩子们将会遇到的一部分问题。

这些问题对于青少年来说，尤其是在一开始的时候，会产生极大的压力。他们需要生理、社会以及心理上的多方面关爱和支持。于是，这就要求寄宿家庭全身心投入，给予他们支持与帮助。

话虽如此，寄宿家庭并不负责学生在留学期间的整体福利问题，如有任何重大的关于学生福利的问题及顾虑，请及时将问题反映给学校国际学生项目主任渠笑女士，联系电话 0400 560 429。学校期望学生们在寄宿家庭的照料下得到支持及指引，虽然，学校跟寄宿家庭就像合作伙伴一样，但是学校将会承担最根本的责任。在寄宿家庭履行其应有的责任与义务时，学校将通过提供其所需的信息及建议给予支持。在学生到达之前，国际学生项目主任会将寄宿家庭的基本情况告知学生及家长。

3、 对于日常提供的住宿以及餐饮有何要求？

- 学生们需要拥有独立的卧室、衣柜、书桌、台灯、毛巾以及床上用品
- 提供上网，并且网费包括在寄宿家庭费用当中
- 每日提供有营养的三餐以及适当的小吃零食
- 寄宿家庭的费用中包括住宿、食物、水、电、煤气及上网的费用，但电话费不包括在内
- 允许学生使用公共空间
- 寄宿家庭主人必须住在这所房子里
- 如果寄宿家庭计划远行或出去度假，在此期间没有成人在家照顾学生，无论时间长短，寄宿家庭都必须至少提前三周通知学校，除非寄宿家庭中的学生与其一起同行
- 允许学生使用洗衣设施
- 希望学生能帮助寄宿家庭做些家务事，如保持自己的房间干净整洁以及帮助清洁厨房卫生
- 学生应自行支付个人所需用品，如洗发水、刮胡刀等等
- 寄宿家庭在适当的时间段内请保持居住环境安静，如降低音像及电视的声音
- 如在学生搬离寄宿家庭后，有任何遗留物品，请及时通知学校。如寄宿家庭未经允许将物品丢弃，寄宿家庭将全权负责因重新购买该物品所产生的费用
- 学校相关负责人会随时关注寄宿家庭及居住的学生，一年至少两次拜访寄宿家庭
- 一个寄宿家庭最多同时接纳三名学生，包括来自其他学校的学生
- 寄宿家庭费用为每周\$305，包括上述所说的一切费用，寄宿家庭将自行安排收取费用。学校将保留押金（\$600）以确保能支付由学生造成的损失所带来的花费以及未支付的房租。下文将具体说明关于假期留房费的问题。

4、 以下是做为寄宿家庭常常遇到的问题：

作为寄宿家庭请牢记，在面对有关于住宿的规章制度以及共同生活的问题时，最重要的是能做到处理问题是在合乎情理的基础上，根据实际情况作出适度调整。

关于邀请朋友留宿及在外留宿的事宜

学生邀请朋友留宿前必须争得寄宿家庭的同意，一些寄宿家庭在得到通知后，也会给住宿学生的朋友提供餐饮。如学生在外留宿，也必须及时告知寄宿家庭并获得寄宿家庭的批准，学生必须将与其一起居住的朋友的姓名及联系方式告知寄宿家庭。

关于学校假期事宜

学生应当提前告知学校及寄宿家庭有关于假期是否回国或是出游的信息。年龄在十五岁至十八岁之间的海外学生若有出游打算，家长必需提供书面证明及同意书。关于出游同意书，我们有严格的要求，请联系国际学生项目主任以便获得更多信息。按照规定，除有特殊情况发生外，要求所有的海外学生必须于开学之前抵达墨尔本。鉴于此，来自于学生父母的正式书面说明是格外重要的。在学生假期回国期间，学生仍需支付寄宿家庭费用。对于短期空房期，学生应支付\$105 每周或是\$15 每天；而在长期空房期，即年底假期，学生应支付\$70 每周或是\$10 每天。

关于寄宿家庭对学生的顾虑

在与学生相处过程中，如您有任何不开心或是顾虑，立刻向国际学生项目主任反映情况是十分重要的。我们的国际学生项目主任会尽全力帮助您，让您和学生之间可能发生的分歧及争论是很有必要的。针对与寄宿家庭对海外学生投诉方面的问题，学校有一系列的政策及调节方法。

关于搬离/更换寄宿家庭的事宜

如果学生在所安排的寄宿家庭中不开心，在有正当理由的情况下，他们有权利更换寄宿家庭。但是更换寄宿家庭必须争得国际学生项目主任的批准，一经批准，学校会至少提前两周向寄宿家庭发出更换通知。如果学生是因为健康或是安全因素更换寄宿家庭，那么学生可立即搬出，且预付的费用将全额退还给学校。在这种情况下，学校无需提前两周向寄宿家庭发出通知。同样的，寄宿家庭也有可能主动中止寄宿合同。在中止寄宿前，寄宿家庭需至少提前四周通知学校相关事宜。当然也有例外，如寄宿学生危及到您和您的家人的健康以及利益，我们将尽快帮学生更换寄宿家庭。

寄宿家庭应当注意以下事宜：

- 在国内，一些海外学生家中有佣人，所以他们可能从来没有做过家务。
- 海外学生可能从来都没有尝试过西方餐饮，他们可能在放学回家后需要一些小吃零食。
- 隐私是十分重要的，请尊重学生们的私人物品，并留给他们相应的私人空间。如需要在学生不在的时候进入其房间，应提前告知学生。

关于在寄宿家庭照料下，海外学生纪律规范的建议

下文是针对于寄宿海外学生的一些建议，尤其是年龄较小的学生。像之前所提到的，对于年龄大一点的学生，这些规范制度可适度调整。

- A. 学生不允许在室内抽烟
- B. 学生不允许喝酒或携带非处方药

- C. 驾车是十分危险的，所以学校不建议中学生开车上下学，或是带同学一起开车上下学。
- D. 关于学生放学后以及周末时间安排的建议

周一到周四

不建议放学后外出，除有学校组织的活动或是跟寄宿家庭的活动外。

周五

学生外出需事先跟寄宿家庭商量，并在商议好的时间前回家，一般来说是晚上十一点。

周六

学生在向寄宿家庭提供详细信息后，包括跟谁出去以及去什么地方，可以外出。一般来说，学生必须于晚上十一点之前回家。

周日

在学生完成作业的前提下，支持学生的社交活动。

E. 电话

大部分学生都会有自己的手机。**无论在任何情况下**，请不要代替学生签订手机合同，学生应该购买预付手机卡，这是不需要合同的。

F. 在外过夜

除寄宿家庭及学校的同意批准外，学生不得在外过夜。

G. 学校出勤率

根据学校相关规定，时间观念是非常重要的，如果学生不能按时到校，则需要寄宿家庭提供的证明。

H. 签订合同

在任何情况下，都不要以学生的名义签订任何合同，学校不会承认这样的合同也不会承担因签订合同给您带来的任何损失。

5、 其它

学生和寄宿家庭应该相互关心及尊重。作为学生应该记住他们是寄宿家庭的客人，不要把寄宿家庭当成酒店，学生应当遵循寄宿家庭的规定。

寄宿家庭有义务告诉学生上学路线，最好能在上学第一天亲自带孩子上学。

一般情况下，我们希望寄宿家庭能帮助学生，在需要的情况下，带孩子看牙医、诊所或是医院。我们的学生都已购买全额私人医疗保险。

您和居住在该房子内的年满十八岁的所有成员都应当申请 Working with Children Check，这是没有任何费用的。

关于 WWC 的更多信息，请浏览网页 <http://www.workingwithchildren.vic.gov.au/> 或致电 1300 652 879。

学校会及时有效处理相关投诉，学校有责任解决学生、学生家长以及寄宿家庭之间产生的矛盾与冲突。在跟学生发生任何分歧、争论、不安、危险以及顾虑时，寄宿家庭应及时联系学校。

寄宿家庭应该帮助学生了解在墨尔本学习生活的基本信息。在学生刚到墨尔本时，寄宿家庭应该告诉学生如何去学校或是语言中心；如何办理银行卡；如何购买手机预付卡；如何购买公交车票，以及了解火车站、电车站、公车站的位置和时间表。在学生到来之前，寄宿家庭应该将自己相关信息告知学生，包括姓名及联系方式。同样的，学生也应当向寄宿家庭提供相关的联系方式，即在澳大利亚及国内的亲戚朋友的联系方式。

最后，我们希望您可以邀请寄宿的学生参与到您的家庭活动及出游当中。

学校联系人

国际学生项目主任 **Susan 渠女士**

电话: 9848 4677

传真: 9840 1390

手机: 0400 560 429

✂-----

请将下联签字后交给 **Susan 渠女士**

声明

本人声明我已阅读并清楚了解学校拟定的《寄宿家庭指南》内容，我会严格遵守其中的条款。本人确保在此居住的年满十八岁的成员都持有 **Working with Children Check**。

寄宿家庭签字:.....

寄宿家庭姓名:.....

寄宿学生姓名:.....

日期:.....